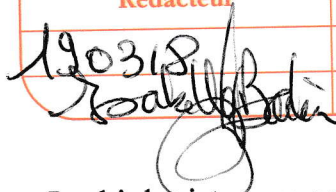
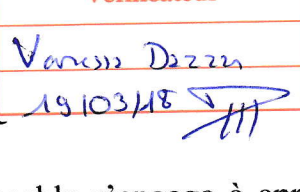
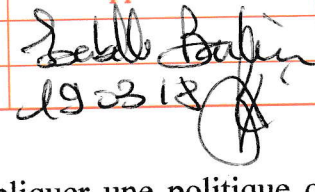


Politique qualité du laboratoire

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	Date d'application
190318 	Vanessa Dazzin 19/03/18 	Isabelle Barlier 19/03/18 	22/03/18

Le biologiste responsable s'engage à appliquer une politique qualité permanente et rigoureuse dans l'exécution de sa mission pour répondre aux exigences réglementaires, économiques et environnementales, notamment la norme EN 15 189 et le référentiel SH REF02 du COFRAC. Il s'attache à promouvoir une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques.

Le management qualité est un outil qui, en plus de contribuer à la qualité des prestations et des services, établit un climat de confiance entre le laboratoire d'une part et les prescripteurs, préleveurs externes et patients d'autre part.

Le manuel qualité formalise l'organisation du laboratoire avec les moyens et les règles à observer pour que le fonctionnement du laboratoire soit conforme aux réglementations en vigueur.

Notre activité est centrée sur les examens de biologie médicale courants dans les secteurs de l'Hématologie, de la Biochimie, de la Bactériologie, de la Parasitologie et de l'Immunologie.

Afin de mieux répondre à l'attente de notre clientèle, le laboratoire a signé des contrats de coopération avec d'autres laboratoires accrédités. Novelam réalise pour nous des examens d'immunologie, de biochimie (protéines spécifiques), les HA1C. Cela nous permet de rendre ces résultats dans les meilleurs délais en respectant notre exigence qualité. Les examens plus rares sont envoyés à des laboratoires spécialisés : Biomnis, HCL ou EFS.

Les axes stratégiques du laboratoire pour l'année 2018 sont :

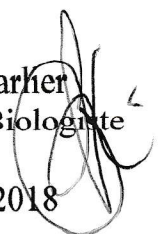
- maintien de notre niveau d'accréditation pour les familles biochimie, hématocytologie et bactériologie,
- rapidité de rendu des résultats pour les examens réalisés sur notre site
- rapprochement de SEL de laboratoires afin de pérenniser notre entreprise.

Ces axes se déclinent par l'approche processus avec des indicateurs qualité suivis. Pour chacun ont été définis des objectifs mesurables qui concourent tous à la satisfaction de notre clientèle.

Des réunions qualité sont réalisées plus régulièrement afin d'informer le personnel sur les évolutions du laboratoire, de gérer des problèmes ponctuels et de recueillir l'avis du personnel sur des améliorations à mettre en œuvre.

La réussite de cette politique passe par une implication permanente et totale de l'ensemble du personnel du laboratoire en participant à l'élaboration et la mise à jour des documents qualité et en respectant leur application, en connaissance de cette politique qualité.

Direction :
Dr Isabelle Barlier
Pharmacien Biologiste



Responsable Qualité :



Suppléant RQ :



Date : 19.03.2018