

## 5.4 CONDUITE A TENIR EN CAS D'INCIDENT DE PRELEVEMENT

Extrait C2 –INS 02

« CAT en cas d'incident de prélèvements »

Incident ou Accident	Cause	Conduite à tenir
Patient agité, risquant bouger	Anxiété Enfants Handicapés	Rassurer le patient. Demander l'aide d'une personne pour maintenir le bras du patient et discuter avec lui
Malaise du patient qui reste cependant conscient	Anxiété, jeûne, ...	Rassurer le patient. Arrêter le prélèvement et faire comprimer par le patient le point de prélèvement. Incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire Eviter la perte de connaissance en retenant l'attention du patient Faire prévenir un biologiste ou un personnel titulaire de l'AFGSU sans laisser le patient seul. Noter l'incident sur la fiche de prélèvement
Hématome au point de prélèvement	Garrot trop serré, veine trop fine, piqure hésitante, compression insuffisante juste après le prélèvement...	Rassurer le patient. Compresser le point de prélèvement Faire un pansement compressif avec un peu d'Hémoclar® ou équivalent
Nausées, vomissements	HGPO	Présenter un haricot au patient, le diriger vers les toilettes Si risque prévisible : réaliser l'épreuve en position allongée
Perte de connaissance du patient	Anxiété, jeûne + causes médicales	Arrêter le prélèvement, Incliner le dossier du fauteuil de manière à ce qu'il soit le plus allongé possible Relever les jambes du patient de manière à ce qu'elles soient plus hautes que la tête et le couvrir si nécessaire Faire prévenir un biologiste ou un personnel titulaire de l'AFGSU sans laisser le patient seul. Si nécessaire appeler le 15 <b>Remarque</b> : en cas de crise d'épilepsie ou de convulsion, prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que le patient ne se blesse : maintenir le patient à plusieurs. Le positionner sur le côté. Prévenir la famille. Noter l'incident sur la fiche de prélèvement

Pour tous les patients risquant de faire un malaise, faire la prise de sang en position allongée.