

INTRODUCTION

L'activité du laboratoire est centrée sur les examens de biologie médicale courants dans les secteurs de l'Hématologie, de la Biochimie, de la Bactériologie, de la Parasitologie et de l'Immunologie.

Nous sommes habilités à réaliser tout type de prélèvement biologique, y compris chez les nouveaux-nés et les personnes ayant des veines difficiles ou fragiles.

Afin de mieux répondre à l'attente de notre clientèle, le laboratoire possède un contrat de coopération avec un laboratoire sous traitant qui réalise pour nous des examens dans le domaine de l'immunologie (sérologie, marqueurs, allergie, auto-immunité et immuno-hématologie). Cela nous permet de rendre des résultats rapidement dans ces domaines et par nous-mêmes.

De rares examens ne sont pas réalisés dans notre structure et sont envoyés à un sous traitant spécialisé (Biomnis, EFS, HCL...).

Les laboratoires avec lesquels nous travaillons sont garantis de la même qualité de travail que celle que nous recherchons pour notre laboratoire et sont comme nous accrédités selon la norme 15189

Au fil des années notre laboratoire a évolué avec une volonté de qualification du personnel et de modernisation constante traduite par l'acquisition de matériels techniques et informatiques performants. L'évolution permanente du parc d'équipements est motivée par la volonté de posséder du matériel toujours plus performant, plus reproductible et donc plus fiable.

L'ensemble du personnel est impliqué dans la démarche qualité du laboratoire, que ce soit réglementairement ou bien suivant les procédures propres au laboratoire. Le personnel participe à l'élaboration de ces derniers documents et à leur mise à jour. Ceux-ci sont contresignés par l'ensemble du personnel concerné par le contenu du document.

Nous avons réalisé ce manuel de prélèvement afin de vous fournir toutes les recommandations nécessaires pour réaliser vos prélèvements, qu'ils soient faits par des préleveurs internes ou externes au laboratoire ou par les patients eux-mêmes.

Vous trouverez tous les détails utiles de la phase pré-analytique avec des extraits de nos procédures internes : leur respect conditionne la qualité des résultats que nos patients et prescripteurs sont en droit d'attendre.

Ce document est mis à jour régulièrement afin de suivre l'évolution du laboratoire.

Nous restons à votre disposition pour toute suggestion permettant l'amélioration de ce document. Le personnel reste joignable pour des informations complémentaires.